

List Referencyjny

Z Panią Sylwią Ożga współpracowałem w okresie od sierpnia 2011 do czerwca 2016 roku jako bezpośredni przełożony, Dyrektor Serwisu, Członek Zarządu Otis Sp. z o.o. oraz Dyrektor Zarządzający spółki na przełomie roku 2014/2015.

Zatrudniona na stanowisku Customer Care Managera, Pani Sylwia w krótkim okresie czasu dała się poznać jako profesjonalista w zakresie budowania relacji z klientami, dobry organizator pracy, wnosząc do firmy świeże spojrzenie na zagadnienia związane z proaktywną obsługą klienta, budowaniem wartości dla klientów, komunikacji i zarządzaniem procesami operacyjnymi.

Szeroka wiedza z zakresu procesów biznesowych, zdolności perspektywicznego myślenia, skuteczne łączenie celów biznesowych i oczekiwań klientów z działaniami operacyjnymi, jak również elastyczność i otwartość na zmiany, umiejętność wyciągania wniosków i podejmowania decyzji sprawiły, że rola i zwiększający się zakres odpowiedzialności Pani Sylwii zmieniały się wraz z rozwojem i zmianą strategii firmy. Pełniła rolę rzecznika klienta, ambasadora i koordynatora programu Service Excellence.

Była odpowiedzialna za procesy wsparcia sprzedaży i serwisu, efektywność i transparentność operacyjną. Opracowywała i zarządzała akcjami marketingowymi i informacyjnymi, wdrożeniami nowych usług i rozwiązań. Tworzyła i koordynowała strategią zarządzania relacjami z klientami. Brała aktywny udział w podejmowaniu strategicznych decyzji związanych z zarządzanymi obszarami, przygotowując kompleksowe rekomendacje i blisko współpracując z Zarządem spółki.

Wyróżniające się kreatywność, umiejętności organizacyjne i analityczne sprawiają, że Pani Sylwia brała udział w wielu projektach - zarówno lokalnych jak i globalnych.

Ogromne zaangażowanie i kompetencje sprawiają, że Pani Sylwia może być wiarygodnym partnerem zarówno dla zarządzających, jak i przyszłych zespołów.



Szymon Rutkowski
Dyrektor ds. Rozwoju Biznesu
Członek Zarządu Otis Sp. z o.o